

BLR BALORMAN BEYAZ EŞYA YAN SANAYİ VE TİCARET A.Ő ÇAĞRI MERKEZİ

SES KAYDI AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. Maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla **BLR Balorman Beyaz Eşya Yan Sanayi Ve Ticaret A.Ő** tarafından hazırlanmıştır.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile ilgili mevzuat kapsamında **BLR Balorman Beyaz Eşya Yan Sanayi Ve Ticaret A.Ő** Veri Sorumlusu sıfatıyla;

- Arayan kişinin ses kaydı,
- İletişim verisi: Telefon numarası,
- Kimlik verisi: Adı soyadı,
- Talep ve şikayet verileri: Konu ile ilgili iletilen tüm kişisel veriler.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI

- Arayan kişiye doğru bir şekilde hitap edilebilmesi,
- Arayan kişinin çözüm hizmetlerinin doğru bir şekilde yapılabilmesi,
- İleride doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması ve istenmesi halinde kamu kurumlarıyla paylaşılabilmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Taleplerin, önerilerin ve/veya şikayetlerin toplanması ve gerekli işlemlerin yapılması amaçlarıyla sınırlı olarak işlenmektedir.

KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

İşlenen "Ses Kaydı" kişisel verileriniz 6698 sayılı kanunun 5/2-f maddesi kapsamında şirketin ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması doğrultusunda, BLR Balorman Beyaz Eşya Yan Sanayi Ve Ticaret A.Ő'nin yetkilendirmiş olduğu personel tarafından telefon yoluyla işlenmekte ve kaydedilmektedir.

KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz yukarıda belirtilen amaçlarla ve Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirlenen koşullar çerçevesinde;

- Şirketlerimiz adına bilgilendirme yapabilmek, amacıyla kurumumuzun bünyesindeki grup şirketlerine ,
- Şirket içi yetkili personel ve çağrı merkezi hizmet sağlayıcıları,
- Herhangi bir hukuki anlaşmazlık ve dava durumlarında ilgili kurum avukatı, kamu kurumları ve mahkemelere veya ilgili kolluk kuvvetlerine aktarılabilir.

KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHA EDİLMESİ

Şirketimiz, kişisel verileri, kişisel verilerin işlenmesi amacı doğrultusunda, işleme amacıyla orantılı bir şekilde saklamaktadır. Kişisel verilerin işleme amacı ve sebebi ortadan kalktığında yasalardan kaynaklanan yükümlülüklerimizin temini için gerekli zamanaşımı süreleri tamamlandığında kişisel veriler imha edilecektir.

Veri işleme amacının ortadan kalkması halinde, verilerin tutulmasına olanak sağlayan başka bir hukuki sebep veya dayanak bulunmadığı sürece kanunda ve diğer sair mevzuatta öngörüldüğü şekilde veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Balorman Ürünleri , 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizin işlenmesine, saklanmasına ve imha edilmesine ilişkin olarak benimsediği ilkeleri ayrıntılı şekilde www.balorman.com adresindeki Balorman Ürünleri, Verilerin İşlenmesi Politikası ve Veri Saklama ve İmha Politikasından inceleyebilirsiniz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu madde 11 uyarınca aşağıda belirtilen haklara sahip bulunmaktasınız:

- Elde ettiğimiz bilgilerin otomatik sistemler ile analizi yoluyla hakkınızda ortaya çıkan sonuca itiraz etme ve zarara uğramanız halinde tazminat talep etme,
- Kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini talep etme, bu hakkınızı kullanmanız halinde bu durumun kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenme nedenlerinin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, bu hakkınızı kullanmanız halinde bu durumun kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlendiğine ilişkin bilgi talep etmek.

Kişisel Verilerin Korunması Kanununun “İlgili Kişinin Hakları” başlıklı 11. Maddesi kapsamındaki taleplerinizi, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” göre KVKK Başvuru Formu’nu doldurarak **Maslak Mah. Maslak Meydan Sok. Beybi Giz Plaza Apt. No:1/3 Sarıyer İstanbul** adresine yazılı olarak imzalanarak elektronik posta üzerinden kvkk@balorman.com adresine iletebilirsiniz.

Başvuru usullerine uygun olarak kurumumuza iletmeniz durumunda talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracağız. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücreti alınabilecektir.