

# WHATSAPP AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. Maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla BLR Balorman Beyaz Eşya Yan Sanayi Ve Ticaret A.Ş tarafından hazırlanmıştır. BLR Balorman Beyaz Eşya Yan Sanayi Ve Ticaret A.Ş olarak, sizlere ait her türlü kişisel verinin mümkün olabilen en iyi şekilde ve özenle işlenerek muhafaza edilmesine büyük hassasiyet göstermekteyiz. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, kişisel verileriniz; BLR Balorman Beyaz Eşya Yan Sanayi Ve Ticaret A.Ş olarak aşağıda açıklanan amaçlar kapsamında; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde işleyebilecek, kaydedebilecek, saklayabilecek, sınıflandırabilecek, güncelleyebilecek ve mevzuatın izin verdiği hallerde ve/veya işlendikleri amaçla sınırlı olarak 3. kişilere açıklayabilecek/aktarabilecektir. Bu sorumluluğumuzun bilinci ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla "[www.balorman.com](http://www.balorman.com)" internet sitesinde bulunan Kişisel Verilerin İşlenmesi Politikasında ayrıntılı olarak belirtilen kişisel verilerinizi işlemekteyiz.

6698 sayılı Kişisel verilerin Korunması Kanunu ile ilgili mevzuat kapsamında BLR Balorman Beyaz Eşya Yan Sanayi Ve Ticaret A.Ş Veri Sorumlusu sıfatıyla, ilgili kişilerden belirlenmiş amaçlar doğrultusunda almış olduğu kişisel veriler;

- Kimlik bilgisi: Ad soyadı,
- İletişim bilgisi: Telefon numarası,
- Talep ve şikâyetlerine dair kişisel verileri alınmaktadır.

## KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI

- İlgili talep ve şikâyetlerin alınması ve gerekli işlemlerin başlatılabilmesi,
- İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve gerekli çözümün sağlanabilmesi,
- İletişim faaliyetlerinin sağlanabilmesi amaçları kapsamında işlenmektedir.

## KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

İşlenen kişisel verileriniz, Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 5. Maddesi m.5/1'de yer alan;

- İlgili kişinin açık rızası,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak BLR Balorman Beyaz Eşya Yan Sanayi Ve Ticaret A.Ş tarafından kimlik ve iletişim bilgisi verileri hukuka uygun, yukarıda açıkça belirtilen amaçlarla bağlantılı ve sınırlı şekilde, elektronik ortamlarda, bir veri kayıt sisteminin parçası olan otomatik (Whatsapp aracılığıyla) yöntemlerle toplanmakta ve işlenmektedir.

## KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

BLR Balorman Beyaz Eşya Yan Sanayi Ve Ticaret A.Ş, söz konusu aktarım işlemleri KVKK'nın düzenlediği hükümlere uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Kişisel verileriniz yukarıda belirtilen amaçlarla ve Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirlenen koşullar çerçevesinde;

- Söz konusu kişisel verileriniz talep ve şikâyetlerin takip edilebilmesi ve iletişim faaliyetlerinin yürütülebilmesi amacıyla Whatsapp yoluyla iletişime geçildiği için Whatsapp'ın yurtdışı sunucularına aktarılmaktadır.
- Söz konusu kişisel verileriniz şirketlerimiz adına bilgilendirme yapabilmek, ürün tanıtımlarını gerçekleştirebilmek amacıyla kurumumuzun bünyesindeki grup şirketlerine belirlenen amaçlar dahilinde aktarılmaktadır.

## KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHA EDİLMESİ

Veri işleme amacının ortadan kalkması halinde, verilerin tutulmasına olanak sağlayan başka bir hukuki sebep veya dayanak bulunmadığı sürece kanunda ve diğer sair mevzuatta öngörüldüğü şekilde veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Kişisel verileriniz aydınlatma metninde belirlenen amaç ve yöntemlerle işlenecek ve Kanun'a uygun olarak muhafaza edilecektir. Saklama ve imha işlemleri ve süreleri ile ilgili ayrıntılı bilgi için "[www.balorman.com](http://www.balorman.com)" adresindeki Veri Saklama ve İmha Politikası'nı inceleyebilirsiniz.

## KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu madde 11 uyarınca aşağıda belirtilen haklara sahip bulunmaktasınız:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlendiğine ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini talep etme, bu hakkınızı kullanmanız halinde bu durumun kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin işlenme nedenlerinin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, bu hakkınızı kullanmanız halinde bu durumun kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,
- Elde ettiğimiz bilgilerin otomatik sistemler ile analizi yoluyla hakkınızda ortaya çıkan sonuca itiraz etme ve zarara uğramanız halinde tazminat talep etme.

Kişisel Verilerin Korunması Kanununun "İlgili Kişinin Hakları" başlıklı 11. Maddesi kapsamındaki taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" göre KVKK Başvuru Formu'nu doldurarak **Maslak Mah. Maslak Meydan Sok. Beybi Giz Plaza Apt. No:1/3 Sarıyer İstanbul** adresine yazılı olarak imzalanarak elektronik posta üzerinden [kvkk@balorman.com](mailto:kvkk@balorman.com) adresine iletebilirsiniz.

Kurumumuz başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. İlgili kişilere yasal süreler içerisinde yazılı olarak veya elektronik ortamda cevap verilecektir. Ancak söz konusu işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

## AYDINLATMA METNİ ONAYI

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, BLR Balorman Beyaz Eşya Yan Sanayi Ve Ticaret A.Ş'ne ait "Whatsapp Aydınlatma Metni'ni" okudum ve içeriğini anladığımı kabul ve beyan ederim.

Ad Soyad:

Tarih:

İmza: